

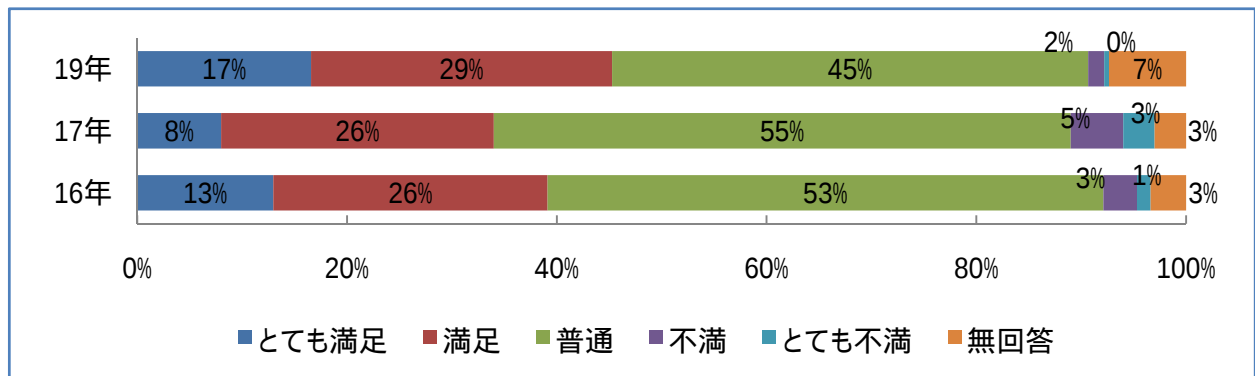
ユーザーアンケート調査結果のお知らせ

1. 自動車検査独立行政法人（略称：自動車検査法人）では、検査場における業務についてサービスの向上や施設の改善を行うため、受検者の方々のニーズを把握することを目的として、平成19年11月21日(水)～22日(木)に全国の検査部及び沖縄事務所の受検者1,107人の方にアンケート調査を実施し、857人(77%)の方から回答を頂きました。
2. アンケート調査結果の主な内容は次のとおりです。
 - (1) 検査への満足度については、「とても満足」又は「満足」(46%)、「普通」(45%)、「不満」又は「とても不満」(2%)との回答でした。また、職員の対応については、90%の方々が「とても良い」、「良い」又は「普通」との回答でした。
 - (2) 検査場内において、18%の方々が危ないと感じたことがあると答え、そのうち25%の方々は前の受検車が後退してくる等、他の受検者の行動が危ないと感じており、17%の方々は検査コース幅が狭い等、検査場設備について危ないと感じていることが分かりました。
3. 調査で得られた今回の結果については、受検者の方々にさらに満足していただけるよう、今後の業務の改善、施設や体制の整備に可能な限り反映していきたいと考えております。皆様のご協力誠にありがとうございました。

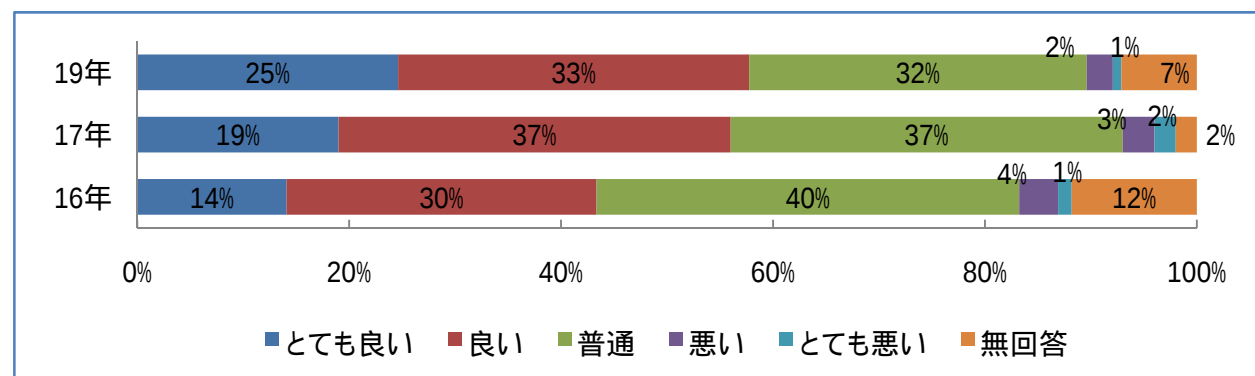
お問い合わせ先 〒160-0003 東京都新宿区本塩町8-2住友生命四谷ビル
自動車検査独立行政法人本部 企画部企画課 森内、福島
電 話 03-5363-3441(代表) 03-5363-3444(直通)
e-mail kikakuka@navi.go.jp

アンケート調査結果の主なもの

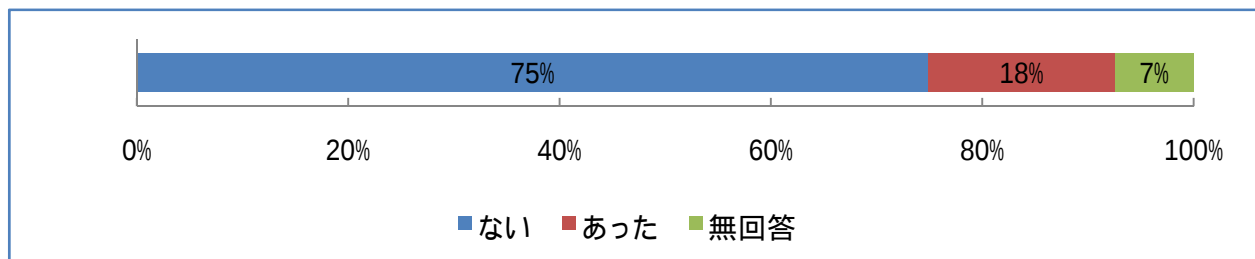
○ 今回の検査について満足しましたか



○ 検査職員の対応はどうでしたか



○ 検査場内において「危ない」と感じたことはありませんか



○ 検査場内において「危ない」と感じた具体的な内容

