

平成26年度の不当要求行為は113件発生

—ピーク時（平成19年度）の17%まで減少—

平成26年度中に全国の自動車検査場から報告があった、自動車検査での検査職員に対する暴力行為、脅迫行為、強要行為等の不当要求行為についてまとめたのでお知らせします。

1. 全国93カ所の自動車検査場から報告があった不当要求行為の総件数は113件と、平成25年度に比べ26件増となりました。しかしながら、平成19年度のピーク時に比べ平成26年度は17%と大幅に減少しており、この傾向は不当要求に対する当法人の組織的で毅然とした対応の徹底の抑止効果によるものと考えています。
2. 不当要求行為の受検者別の内訳を見ると、受検代行業者が約42%、ユーザー本人が約32%、整備工場が約22%となっています。平成26年度の傾向は平成25年度の傾向と異なり受検代行業者が過去最低の約42%となる一方、整備工場の割合が増加しています。
3. 不当要求行為に対し警察が出動した事案は19件あり、その内訳は受検代行業者9件、ユーザー本人が6件、整備工場が4件で、受検代行業者の不当要求によるものが47%となっております。また、暴力行為は依然として後を絶たず、平成25年度同様6件発生しており、具体的には、検査における不合格の指摘や改善方法の説明に対し、受検者が逆上し検査職員の胸ぐらをつかむ、頭突きをするなどの暴力を働いたものであり、その内1件は、職員を突き飛ばす行為を行った1名について暴行罪で刑事罰が確定しています。
4. 自動車検査法人では、不当要求件数はピーク時に比べ大幅に減少したものの、暴力行為、脅迫・威圧行為や業務妨害などの悪質な行為を合わせた件数は、全体に占める割合が34%と依然として高く、これらの悪質な行為に組織全体で毅然と対応して参ります。

今後とも、引き続き、国土交通省や警察当局との連携を密にし、防犯カメラによる録画、ICレコーダによる録音等の方策や、不当要求防止責任者を選任し、緊急事態を想定した対応訓練を実施することにより、組織全体で再発防止に取り組み、的確で厳正かつ公正な審査業務を実施して参ります。

お問い合わせ先

〒160-0003 東京都新宿区本塩町8-2住友生命四谷ビル

自動車検査法人本部 企画部調査課 高瀬、大久保

電話 03-5363-3441 (代表)

03-5363-3445 (直通)

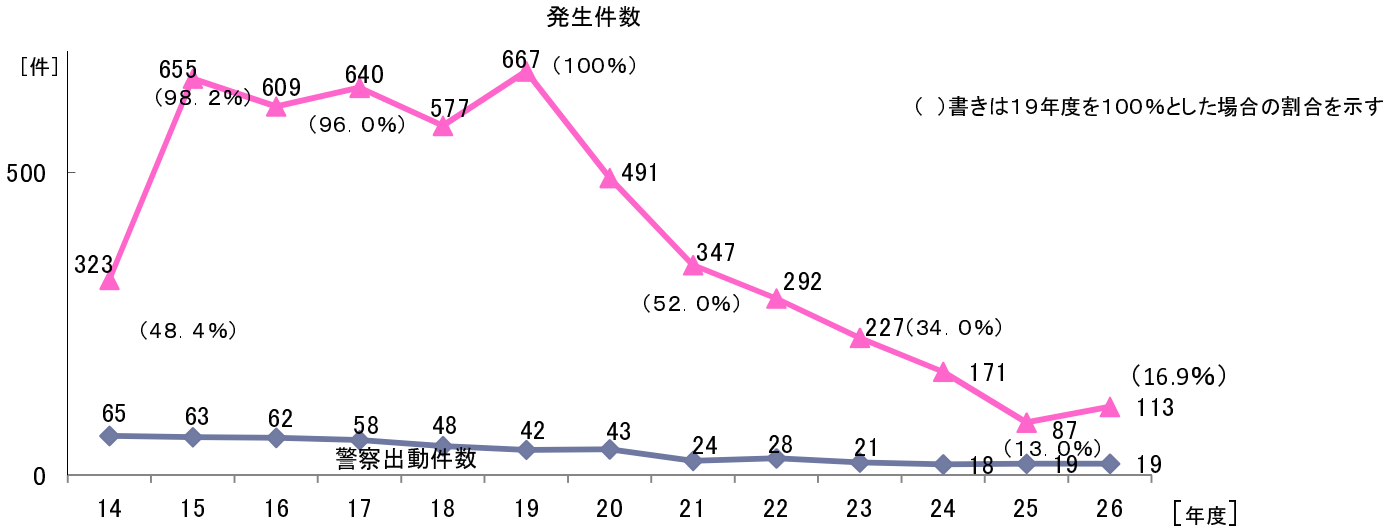
<http://www.navi.go.jp>

検査で守ろう、人、車、自然

自動車検査における不当要求行為の概要

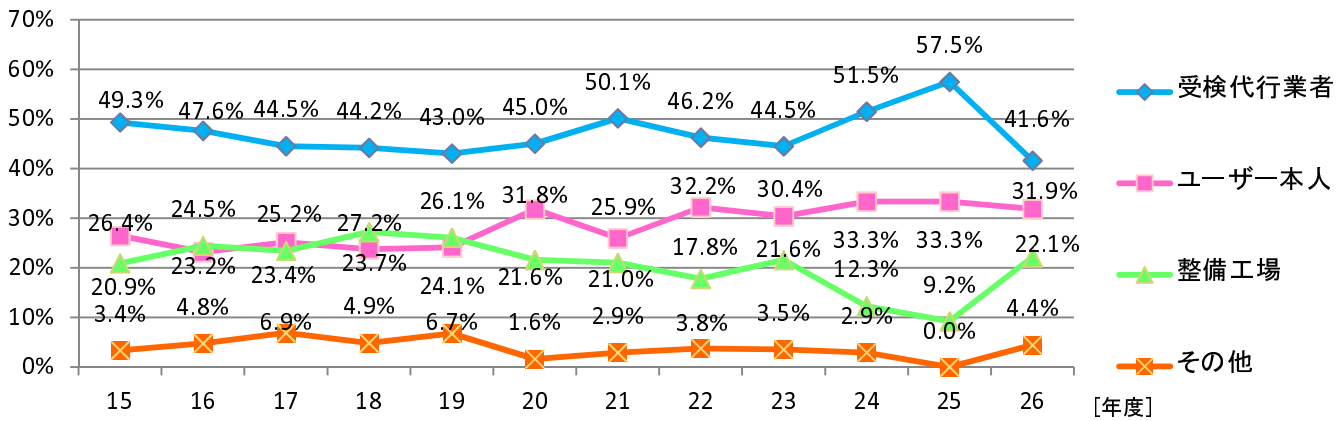
平成14年度～26度(14年度は14年7月～15年3月)

I. 不当要求行為の推移

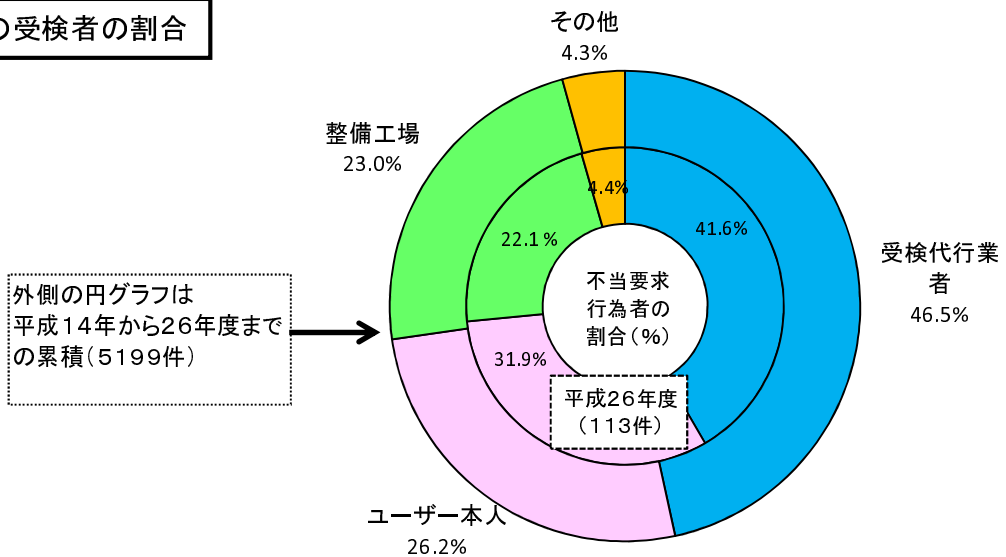


II. 受検者別の発生状況

不当要求行為の受検者別推移

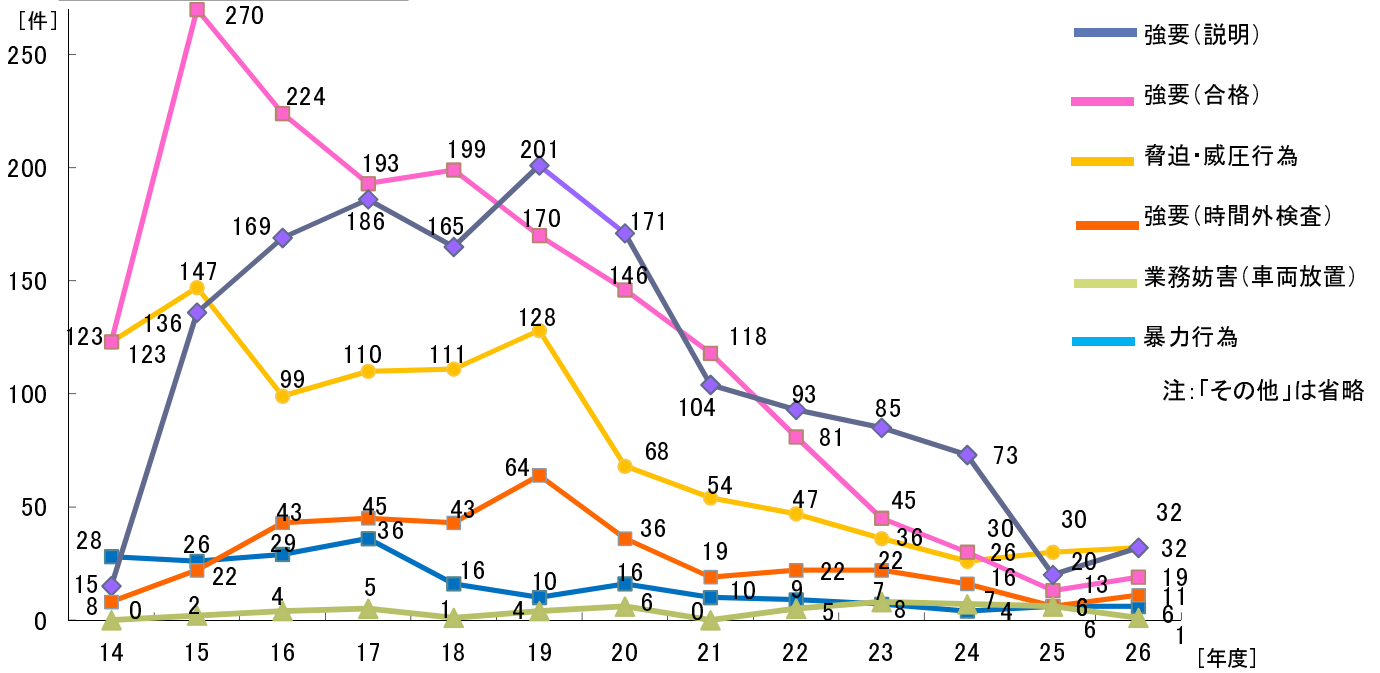


不当要求行為の受検者の割合

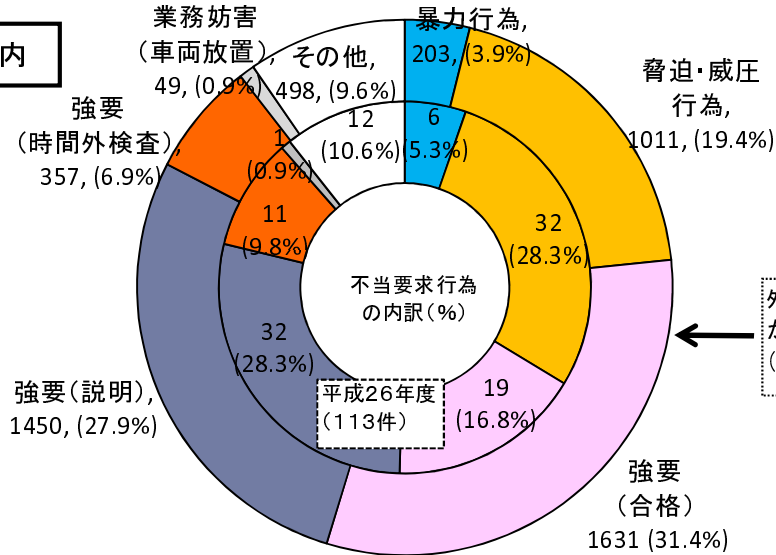


Ⅲ. 不当要求行為別の発生状況

不当要求行為内訳の推移

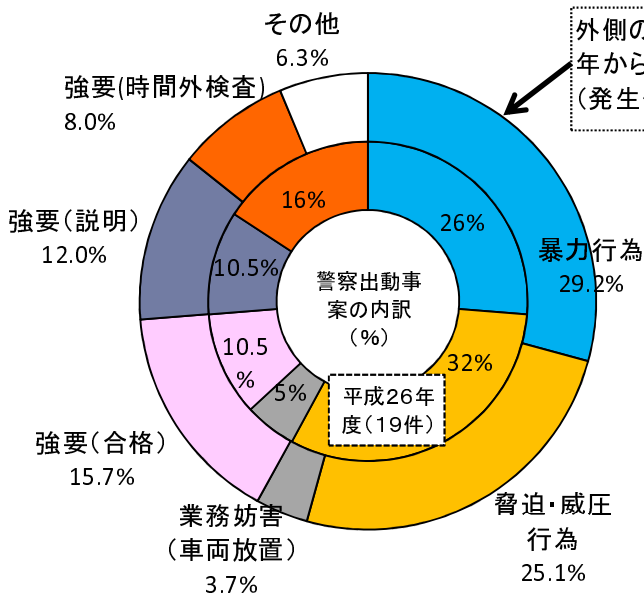


不当要求行為の内

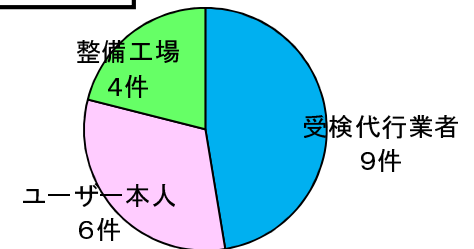


Ⅳ. 警察出動等の状況

警察出動事案の内



受検者



刑事事件の総数

()内は平成14から26年度までの累計で平成26年度分を含む

刑事事件	1件 (56)	
逮捕者	1人 (30)	
刑事罰	懲役	0人 (6)
	禁固	0人 (1)
	罰金	1人 (24)
	計	1人 (31)