

ユーザーアンケート調査結果のお知らせ

1. 自動車検査独立行政法人（略称：自動車検査法人）では、検査場における業務についてサービスの向上や施設の改善を行うため、受検者の方々のニーズを把握することを目的として、平成20年10月20日(月)～21日(火)に全国の検査部及び沖縄事務所受検者1,000人の方にアンケート用紙を配布し、791人(79%)の方から回答を頂きました。
2. アンケート調査結果の主な内容は次のとおりです。
 - (1) 検査の満足度及び職員の対応について、89%の方々が「とても満足(良い)」、「満足(良い)」又は「普通」との回答でした。

また、いずれについても、「とても満足(良い)」又は「満足(良い)」との回答の割合が、前回の調査に比べて増加しました。
 - (2) 検査場内において、危ないと感じたことが「ない」との回答が過半数(52%)である一方、「ある」との回答が22%ありました(無回答26%)。

危ないと感じた理由については、検査コース内での受検車両の後退や構内でのスピードの出し過ぎなど、他の受検者の行動に関することが多く挙げられましたが、検査コースの幅が狭いなど、自らが検査を受検する際に危ないと感じている方もいることが分かりました。
3. 検査の満足度等が増加したことは、研修制度の充実等により職員の意識改革が進んでいるものと考えられます。また、今回の調査結果より、検査場内において「危ない」と感じた理由もより具体的に把握できました。

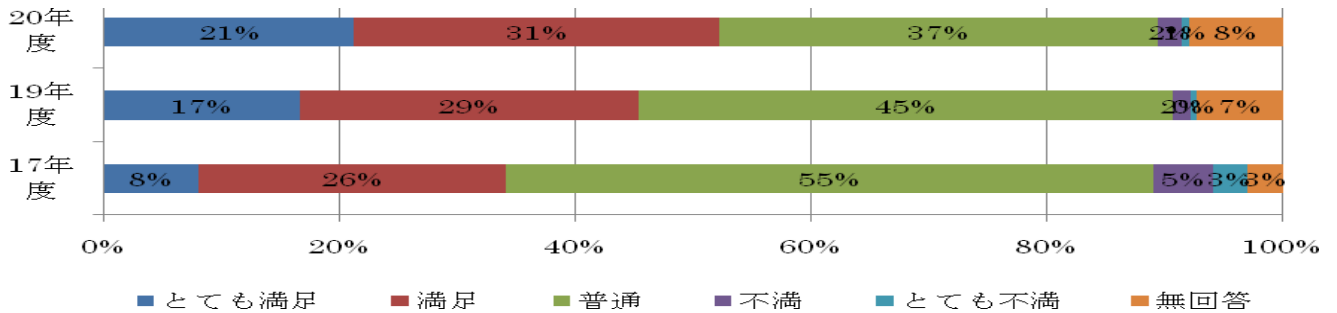
今後は、受検者の方々にさらに満足していただけるよう、調査結果を業務の改善や施設等の整備に可能な限り反映していきたいと考えております。皆様のご協力誠にありがとうございました。

お問い合わせ先

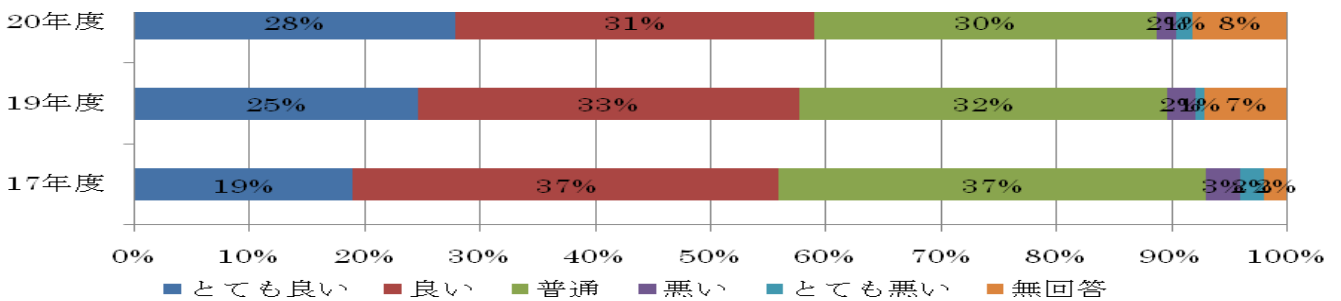
〒160-0003 東京都新宿区本塩町8-2住友生命四谷ビル
自動車検査独立行政法人本部 企画部企画課 小磯、大野
電話 03-5363-3441 (代表)

アンケート調査結果の概要

○今回の検査について満足しましたか

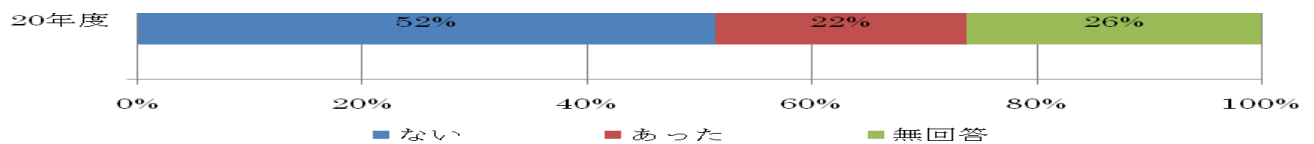


○検査職員の対応はどうでしたか



○検査場内において

「危ない」と感じたことはありませんか



○検査場内において「危ない」と感じた具体的な理由（複数回答）

